目标和问题：

用户能否顺利地查找商品

设计任务：

1. 请查找一部二手手机
2. 请查找kindle
3. 你可以随便翻一翻找一下自己感兴趣的东西

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 用户ID | 用户性别 | 用户描述 |
| U1 | 女 | 学府二手书店老板。由于网上购物的普及，大家都喜欢在网上搜索自己想要的书，自己的书店客流量越来越少，她认为自己书店里的书更适合本校的学生，而且二手书价格也比网上要低廉不少，她也觉得大家可能不知道自己的书店里有他们想要的书，所以她希望可以通过一个针对学生的平台来给自己的书店打打广告，扩展销售渠道。 |
| U3 | 女 | 周颖婷，软件学院大三学生。热爱生活，有很多生活中实用的小技巧。喜欢做饭，喜欢收集各种各样的菜谱来尝试不同的料理，她有很多已经学会不再需要的菜谱，也想要收集自己没有尝试过的菜谱，但是生活中想要找到跟她想要的菜谱却很难，她希望可以通过某个平台，出售自己不需要的菜谱，收购自己想要尝试的菜谱；除此之外，她偶尔会想要做蛋糕和饼干，但是自己又没有烤箱，用的不多又不值得买一个，她希望通过某个平台，可以租到这些自己想用但又用的不多的东西。 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参与者编号 | 任务编号 | 执行任务 | 执行时间 | 结束任务原因 | 浏览页面数 | 备注 |
| U4 | 2-1 | 查找一部二手手机 | 23s | 成功完成 | 2 | 用户先在本校商品页面查找自己的商品，向下滑动几次屏幕未找到后，看到顶边栏的搜索图标，最后通过在搜索栏输入“手机”关键字找到了本校的二手手机 |
| U4 | 2-2 | 查找一部kindle | 34s | 成功完成 | 5 | 用户先在本校商品页面翻找自己想要的商品，向下滑动几次屏幕未找到后，点击底部工具条的“分类”标签，到分类页面后，先点击“电脑办公”标签，翻找未找到，在右上角没有找到搜索功能，回退点击“手机数码”标签，在里面翻了很久才找到kindle |
| U4 | 2-3 | 查找自己感兴趣的东西 | 3s | 成功完成 | 2 | 用户直接点击底部工具条的“分类”标签，到分类页面后点击“运动健身”标签，浏览里面的内容 |
| U3 | 2-2 | 查找一个kindle | 32s | 成功完成 | 5 | 用户先在本校商品页面翻找自己想要的商品，向下滑动几次屏幕未找到后，点击底部工具条的“分类”标签，到分类界面后，先点击“电脑办公”标签，翻找没有找到kindle，之后退回分类界面，点击“手机数码”，翻找找到了kindle |
| U3 | 2-3 | 查找自己感兴趣的东西 | 3s | 成功完成 | 1 | 用户点击底部工具条的“分类”标签，在里面点击“生活用品”标签并浏览里面的内容 |
| U3 | 2-1 | 查找一部二手手机 | 7s | 成功完成 | 2 | 用户点击底部工具条的“分类”标签，在里面点击“手机数码”标签，翻找找到了手机 |
| U1 | 2-3 | 查找自己感兴趣的东西 | 15s | 成功完成 | 3 | 用户先在本校页面翻找，发现条目太多，然后点击上方的搜索按钮输入关键字“手机”，找到了手机的相关信息 |
| U1 | 2-1 | 查找一部二手手机 | 9s | 成功完成 | 2 | 用户点击下方工具栏的“分类”标签，进入分类界面后点击“手机数码”标签，找到了很多二手手机 |
| U1 | 2-2 | 查找一个kindle | 12s | 成功完成 | 2 | 用户点击下方工具栏的“分类”标签，进入分类界面后点击“手机数码”标签，在里面翻找找到了kindle，但是kindle夹杂在很多的手机信息里，不方便查看，用户想要搜索进行筛选但是没有找到搜索按钮 |

结果分析

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 参与者编号 | 任务编号 | 执行任务 | 用户反馈 | 发现的新问题 |
| U4 | 2-1 | 查找一部二手手机 | 搜索功能很方便 | 无 |
| U4 | 2-1 | 查找一部二手手机 | 分类标签不明显，只看这个图标时不知道这里有分类的功能 | 无 |
| U3 | 2-2 | 查找一个kindle | 分类页面类别设置不合理，手机数码和电脑办公有重复  分类页面中点击类别后进入的商品列表不能进行搜索，难以快速找到自己想要的商品 | 类别设置问题  在分类界面的商品列表中也应该添加搜索功能 |
| U1 | 2-2 | 查找一个kindle | 分类页面中相应类别的商品不能进行搜索，难以快速找到自己想要的商品 | 在分类界面的商品列表中添加搜索功能 |



